Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 01.07.2023 | 1.0 | Определение типов проводимого тестирования | Пивнева Анастасия Александровна |
| 01.07.2023 | 1.1 | Определение частей системы, которые будут протестированы | Пивнева Анастасия Александровна |
| 01.07.2023 | 1.2 | Выбор техник тест-дизайна | Пивнева Анастасия Александровна |
| 02.07.2023 | 1.3 | Составление тестовых сценариев, тест кейсов | Пивнева Анастасия Александровна |
| 23.07.2023 | 1.4 | Завершение тестовой стратегии, составление отчетности | Пивнева Анастасия Александровна |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc140742863)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc140742864)

[2.1 Функциональное тестирование 4](#_Toc140742865)

[2.2 UI Тестирование 4](#_Toc140742867)

[2.3 Usability Тестирование 4](#_Toc140742869)

[2.4 Тестирование производительности 5](#_Toc140742870)

[2.5 Тестирование безопасности 5](#_Toc140742871)

[2.6 Тестирование инсталляции (установки) 5](#_Toc140742872)

[2.7 Кроссбраузерное тестирование 5](#_Toc140742873)

[3. Части системы, которые будут протестированы: 5](#_Toc140742874)

[4. Окружение для работы: 6](#_Toc140742875)

[5. Виды тестовой документации: 6](#_Toc140742876)

[6. Время проведения тестирования 6](#_Toc140742877)

Тестовая стратегия

# Введение

**Объектом тестирования** в данной тестовой стратегии будет web приложение Rocket.Chat. Rocket.Chat — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций, а именно:

- чат (текстовый, голосовой, видеочат)

- группировка чатов по темам, проектам

- реакции и смайлики для быстрых ответов

- создание каналов (открытых и закрытых)

- обмен файлами (любого типа и размера)

- поддержка чат-ботов

- функции администрирования

- создание пользовательских тем и брендинга для платформы

- мессенджер позволяет приглашать внешних участников в чат или звонки

- совместное использование экрана

Это платформа с открытым исходным кодом. Благодаря этому мессенджер может быть настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развертывания.

**Цели тестирования**:

* Проверка приложения на соответствия требований
* Проверка качества web-приложения
* Найти проблемы, также известные как ошибки или баги, которые могут отрицательно влиять на работу веб-приложения.

Состав команды: Junior QA tester Пивнева Анастасия Александровна ([satopren@student.21-school.ru](mailto:satopren@student.21-school.ru)).

Мною были выполнены проекты:

* TestIT;
* Notion;
* Swagger;
* Postman;
* Fiddler Classic;
* Webminal;
* GitLab;
* Android Studio;
* DevTools;
* Редактор Markdown;
* Редактор JSONLint;
* Базы данных SQL;
* Rocket.Chat;
* Язык запросов Xpath и др.

# Типы проводимого тестирования

## 2.1 Функциональное тестирование -

## это вид тестирования программного обеспечения, при котором основные функциональные возможности приложения проверяются на соответствие заранее определенному набору спецификаций. Мы проверяем насколько web-приложение обеспечивает конечного пользователя ключевыми ожидаемыми результатами.

## 2.2 UI Тестирование –

## это проверка пользовательского интерфейса, а именно: кнопок, полей ввода, меню и прочих элементов на странице/экране, работают ли они как прописано в требованиях к продукту. Проверяются все составляющие UI: меню, цвета, шрифты, размеры и пропорции, кнопки, иконки, и прочие элементы. Оценивается, как они отвечают на действия пользователя — это ключевой компонент.

## 2.3 Usability Тестирование – это пользовательское тестирование, которое проводится с целью оценить удобство, интуитивность, полезность и удовлетворенность от использования продукта для конечного пользователя.

Основной задачей usability тестирование является понимание того, как целевая аудитория воспринимает и взаимодействует с продуктом. Это помогает принимать информированные дизайнерские решения, видеть возникающие проблемы заранее и знать, как изменять продукт, чтобы сделать пользовательский опыт лучше.

## 2.4 Тестирование производительности:

при постепенном увеличении числа пользователей необходимо обеспечить, чтобы сервера справлялись с нагрузкой в пиковые часы использования приложения. Помимо этого, данный этап также подразумевает поддержание сквозной безопасности в каждой точке контакта между сайтом и пользователями с помощью правильного использования HTTP-заголовков и анализа метаданных.

## 2.5 Тестирование безопасности –

это процесс проверки программного обеспечения на наличие уязвимостей, которые могут быть использованы злоумышленниками для получения несанкционированного доступа к системе или данных. Такое тестирование включает в себя проверку системы на наличие возможности взлома, перехвата данных, атаки на сервер и других видов угроз безопасности.

## Тестирование инсталляции (установки)

направленно на проверку успешной инсталляции и настройки, а также обновления или удаления программного обеспечения.

## 2.7 Кроссбраузерное тестирование —

вид тестирования, направленный на поддержку и правильное отображение продукта в разных браузерах на экранах различного разрешения, в том числе мобильных устройств и планшетов.

# Части системы, которые будут протестированы:

* Страница Администрирования, раздел Пользователи
* Главная страница «Home»
* добавление пользователей
* создание канала
* join rooms
* mobile apps
* desktop apps
* документация
* настройка
* Сайд бар - иконки быстрого доступа

- главная страница (домик)

- поиск (лупа)

- каталог

- внешний вид списка чатов

- создать

- администрирование (вертикальное многоточие)

* Работа с каналами

- создание каналов

- управление, редактирование каналов

- создание личных переписок

- создание команд

* Учетная запись
* Отправка сообщений

- загрузка файлов

- отправка голосовых сообщений

- добавление реакций

- цитирование

- уведомления

- звуковые оповещения

- экспорт и импорт данных

- звонки

- треды

* Безопасность

# Окружение для работы:

Браузер:

Microsoft Edge Версия 114.0.1823.82 (Официальная сборка) (64-разрядная)

Firefox Browser Версия 115.0.2 (64-разрядный)

Версия приложения Rochet.Chat web: 6.2.8

Описание операционной системы:

Windows 10 Pro Версия 22H2 (Сборка ОС 19045.3155) (64-разрядный)

# Виды тестовой документации:

Артефакты, создаваемые во время процесса тестирования и требующиеся для планирования, разработки и выполнения тестов представлены ниже:

* **Сценарии использования** – документ, который описывает, какие действия выполняет пользователь, и как система должна на них реагировать;
* **Тест-кейсы** - это профессиональная документация тестировщика, последовательность действий направленная на проверку какого-либо функционала, описывающая как прийти к фактическому результату;
* **Отчет о тестировании** содержит результаты тестирования и сводку действий по выполнению тестов;
* **Баг-репорт** - цель документа заключается в том, чтобы зафиксировать факт ошибки и передать разработчикам подробную информацию о ней;

Техники тест-дизайна, использованные в тест-кейсах: попарное тестирование, прогнозирование ошибок.

# Время проведения тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание | Время начала | Время завершения |
| Начало тестирования | 01.07.2023 |  |
| Создание тест-плана | 01.07.2023 | 02.07.2023 |
| Сценарии использования | 02.07.2023 | 03.07.2023 |
| Создание тест-кейсов | 04.07.2023 | 05.07.2023 |
| Функциональное тестирование | 06.07.2023 | 08.07.2023 |
| UI Тестирование | 09.07.2023 | 09.07.2023 |
| Usability Тестирование | 10.07.2023 | 10.07.2023 |
| Тестирование производительности | 11.07.2023 | 11.07.2023 |
| Тестирование безопасности | 12.07.2023 | 12.07.2023 |
| Тестирование инсталляции | 12.07.2023 | 12.07.2023 |
| Кроссбраузерное тестирование | 13.07.2023 | 13.07.2023 |
| Отчет о тестировании | 14.07.2023 | 16.07.2023 |
| Баг-репорты | 16.07.2023 | 17.07.2023 |
| Окончание тестирования | 26.07.2023 |  |

Тестирование будет завершенным после прогона всех тест-кейсов и проверки всех требований, составления всех артефактов, указанных в п. 5. Найденные дефекты будут устранены.